Kära gäster,

Ser du fram emot din safari i Uganda? Det gör vi också! Men för att resa in i Uganda behöver du ett visum. Som tur är är ansökningsprocessen enkel och kan göras online – redan innan du sätter dig på planet!

Vi har tagit fram det här dokumentet för att guida dig genom onlineansökan. Vi rekommenderar att du ansöker 3–4 veckor före avresa. Vanligtvis beviljas visumet inom 3 dagar, men om ytterligare information behövs kan det ta längre tid. Själva visumet utfärdas vid ankomst till Uganda, så att ansöka i god tid kan aldrig orsaka några problem.

Vänligen notera att:

- Du ska endast ansöka om visum online via Ugandas officiella immigrationswebbplats: https://visas.immigration.go.ug/.
- Här ansöker du om ett single entry turistvisum för 50 USD. Visumet kan beviljas för upp till 90 dagar och gäller från den dag du anländer till landet.
- Alla passinnehavare måste ansöka om sitt eget visum. Minderåriga som anges i sina vårdnadshavares visumansökningar behöver ändå göra en separat ansökan.
- Ansökan görs bäst via dator och immigrationsportalen fungerar bäst i större webbläsare som Mozilla Firefox, Google Chrome, Safari och Microsoft Edge.
- Om du får frågor eller tekniska problem kan du läsa Q&A-sektionen på deras webbplats: https://visas.immigration.go.ug/#/help
- Tänk på att du ansöker om visum till Uganda, där saker ibland fungerar annorlunda än vad du är van vid. Datorsystemen fungerar till exempel inte alltid som de ska och du kan behöva försöka flera gånger. Vi brukar säga: ryck på axlarna, säg *TIA (This Is Africa!)*, skratta åt det och försök igen!

Funderar du på East Africa Community Visa?

Om du reser till flera östafrikanska länder under samma resa kan du ansöka om ett East Africa Community Visa (EAC-visum) istället för att skaffa ett separat visum för varje land. EAC-visumet är ett gemensamt turistvisum som gäller för resor till Rwanda, Uganda och Kenya (men inte Tanzania) och utfärdas i det första land du reser in i.

Om du till exempel reser från Uganda till Rwanda och Kenya, ansöker du om EAC-visumet i Uganda eftersom det är din första destination. När semestern väl har börjat kan du sedan använda samma visum för att resa in i både Rwanda och Kenya.

EAC-visumet gäller för en inresa i Östafrikanska gemenskapen och därefter för obegränsat antal resor mellan de tre länderna. Kostnaden är 100 USD. Vill du ansöka om EAC-visum kan du enkelt välja detta alternativ på Ugandas officiella immigrationswebbplats för visumansökningar*.

Åker du till Kenya först?

Om Kenya är din första destination kan du inte ansöka om EAC-visum för hela resan. Även om Kenya accepterar EAC-visumet som giltigt när du kommer från Uganda eller Rwanda, finns ingen möjlighet att ansöka om det i Kenya. I det fallet måste du först ansöka om ett eTA (electronic Travel Authorization) för Kenya och sedan ansöka om separata visum för varje land eller ett EAC-visum för de två andra länderna.

Om din resplan dessutom inkluderar Tanzania, måste du alltid ansöka om ett separat visum för det landet.

*Du kan välja detta alternativ i steg 1 av 4 när du påbörjar din ansökan, genom att markera East African Tourist Visa istället för Uganda Ordinary/Tourist Visa. Kom dock ihåg att den här guiden kanske inte innehåller all information du behöver för just det visumet.

Förberelser

För att ansöka om ditt visum online behöver du följande dokument:

- Ett resedokument som är giltigt minst 6 månader efter hemresan.
- Minst en tom sida i passet.
- Returbiljett för flyget.

Ha dessutom följande redo när du gör ansökan:

- Resedetaljer och reseplan.
- En digital kopia av passets informationssida (JPEG eller PNG, max 250 kB).
- Ett digitalt passfoto med neutral bakgrund (JPEG eller PNG, max 250 kB).
- En digital kopia av din returbiljett (JPEG*, max 250 kB).
- Gula febern-intyg.
- Ditt Visa, Mastercard, American Express eller Union Pay International (aktiverat för internationella betalningar).

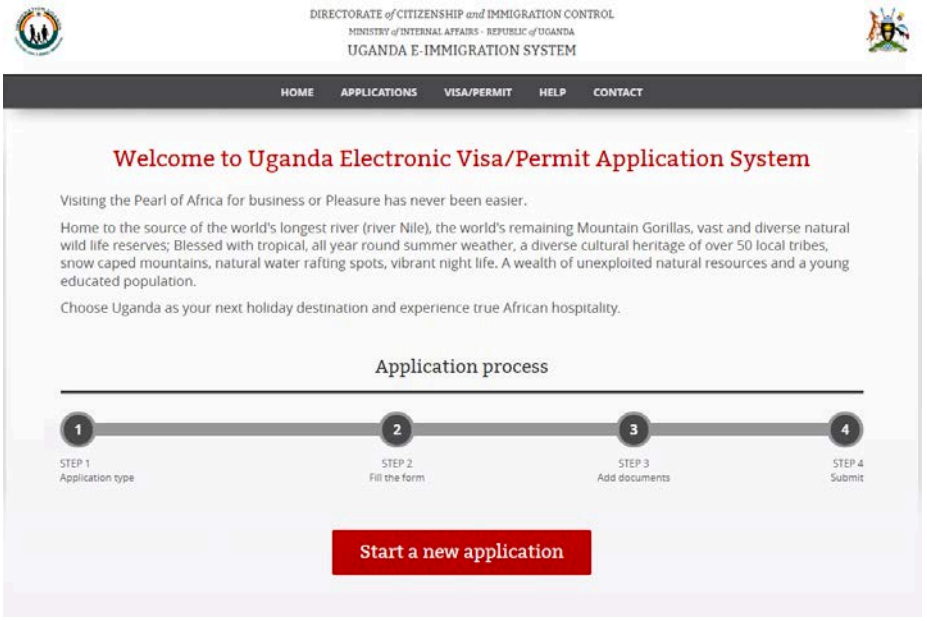
Processen är relativt enkel, men det finns några saker att tänka på innan du börjar:

- Det går inte att spara ansökan halvvägs och sedan återuppta den senare. Du kan inte heller gå vidare till nästa steg utan att fylla i alla obligatoriska fält. Om du dessutom tar för lång tid på dig kommer sessionen att löpa ut och du måste börja om från början. Därför rekommenderar vi att du har allt du behöver redo så att du kan slutföra ansökan på en gång.
- Efter betalning kan det ta upp till 3 dagar innan din visumansökan blir godkänd.
- Felaktigt ifyllda visumansökningar eller ansökningar som saknar viss information eller bilagor kan avslås utan återbetalning.
- Om din ansökan avslås får du ett mejl med orsaken till avslaget. Om möjligt, åtgärda de problem som nämns i mejlet och ansök igen

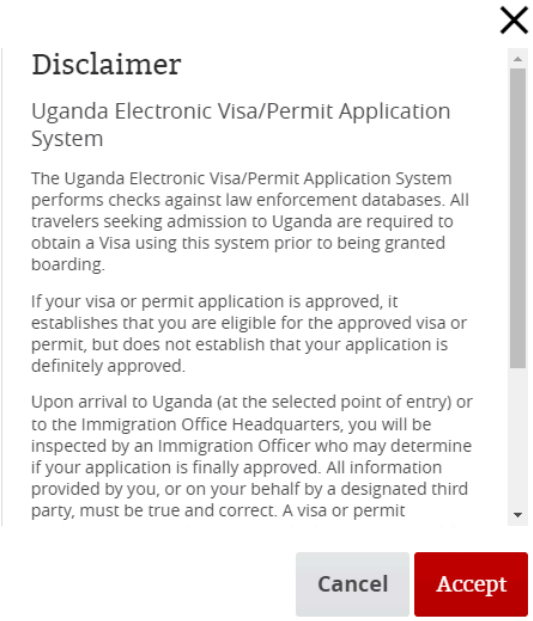
*Även om webbplatsen anger att de också accepterar PDF-filer rekommenderas att du använder JPEG-filer, eftersom PDF:er ibland kan orsaka fel i systemet.

Påbörja processen

1. Gå till https://visas.immigration.go.ug/ och klicka på ‘Start a new application’.



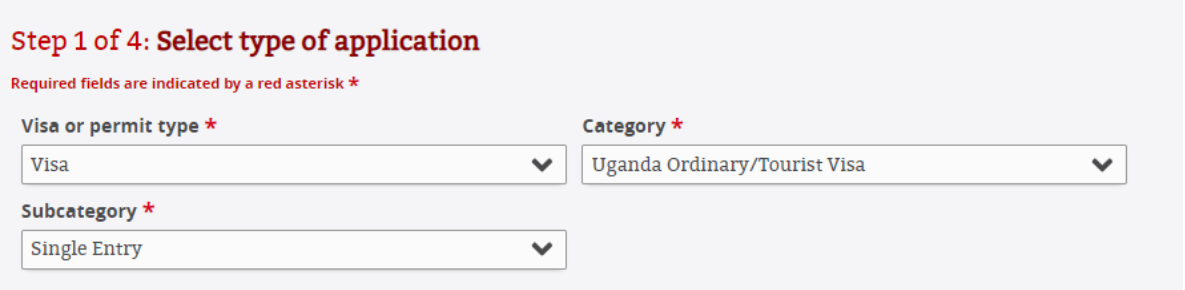
2. Läs igenom vilkoren noggrant och klicka sedan på “Accept”.



Ansökningsprocessen

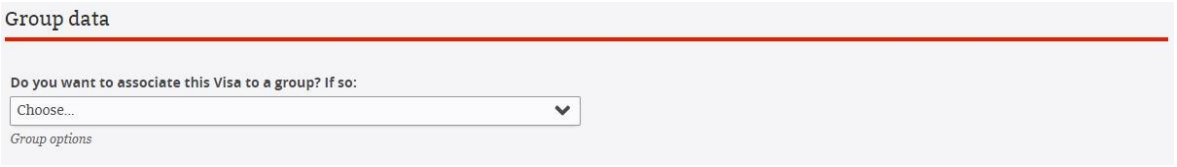
Steg 1 av 4:
Välj enligt anvisningen nedan på bilden och klicka sedan på “Next step”.

Steg 2 av 4:

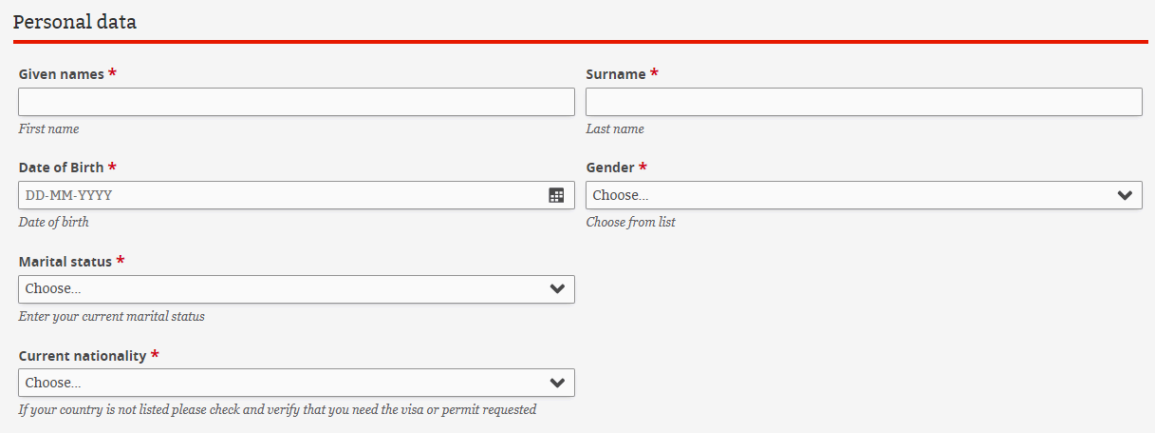


I detta steget fyller du i dina personuppgifter, passuppgifter och resedetaljer.

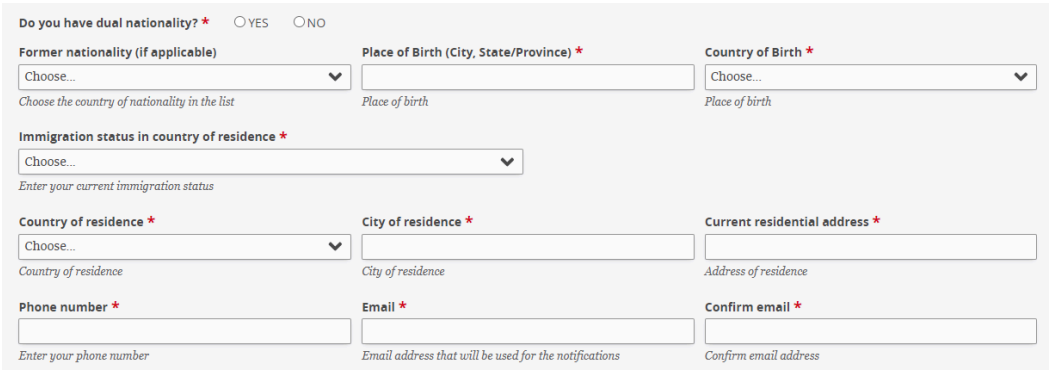
a. Under “Group data”, kan du skapa en ny grupp som dina resekompanjoner kan ansluta sig till i deras individuella ansökningar. Notera att detta inte är ett viktigt steg och du kan lätt gå vidare.



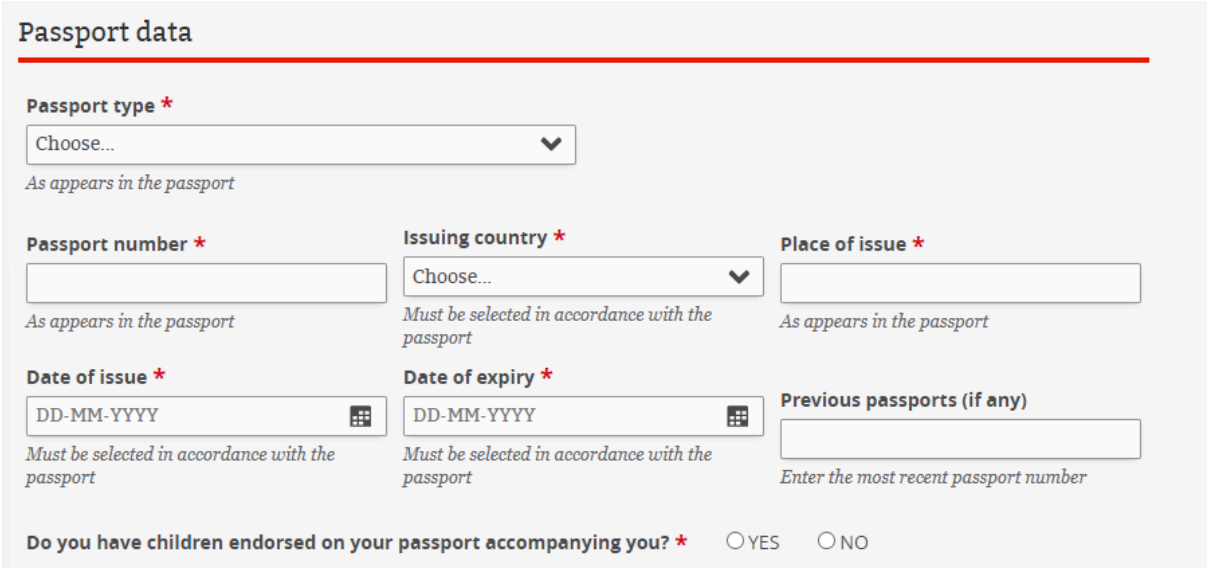
b. Under “personal data” fyller du i som bilden nedan angiver med din personliga information. Notera att fälten med * kräver ifyllnad för att kunna gå vidare till nästa stef. Börja med att fylla i ditt fullständiga namn, födelsedatum, kön m.m:



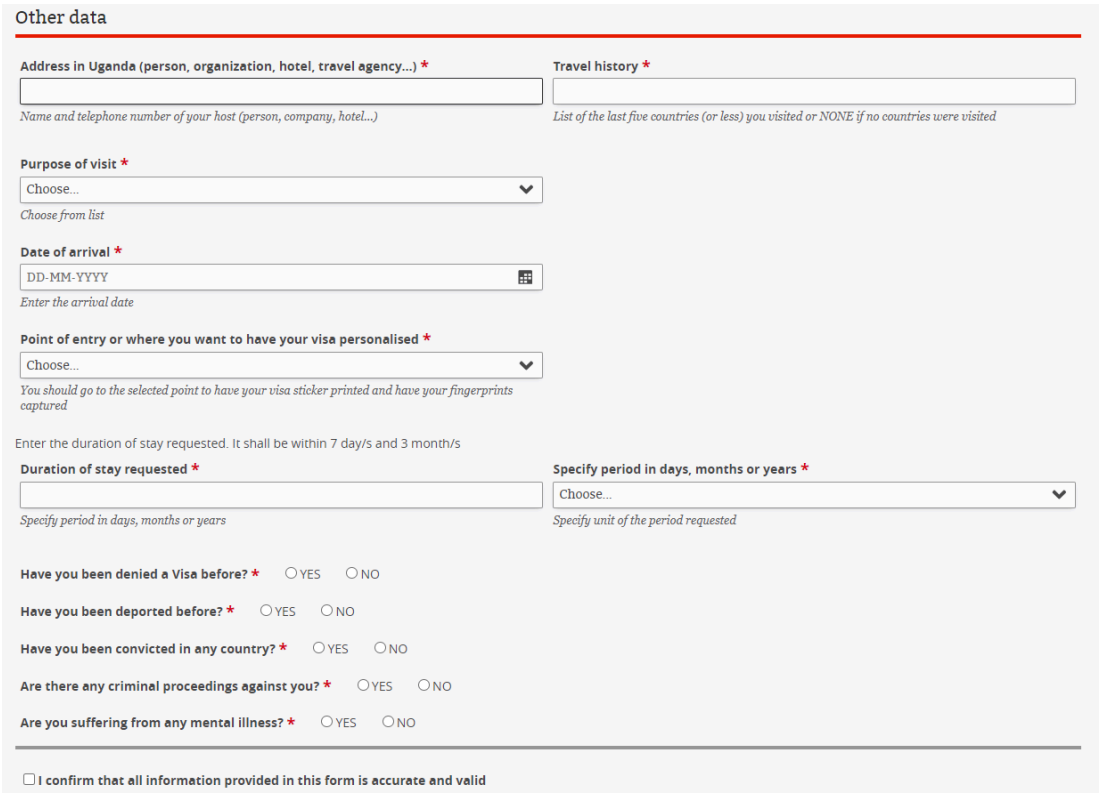
Fyll sedan i din nationalitet samt bosättningsland:



Fyll sedan i dina passuppgifter:



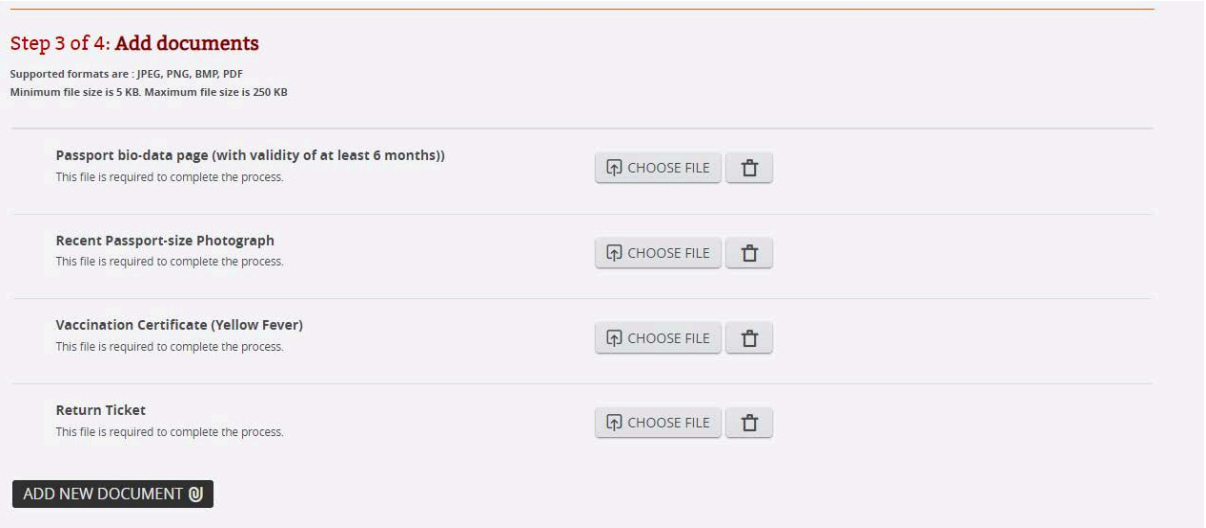
c. Under “Other data” kan du lägga till information angående din resa. Under adress i Uganda kan du ange vår partner Kizuri Adventures Ltd. och vårt telefonnummer: 00256 779 418 020. Under “point of entry” kan du välja flygplatsen (Entebbe) eller annan punkt längs gränsen till Uganda (om du anländer med bil)



d. Längst ner på skärmen som visar dina peprsonuppgifter (under “Other Data”), **bekräfta att all angiven information är korrekt och verifera att du inte är en robot.**

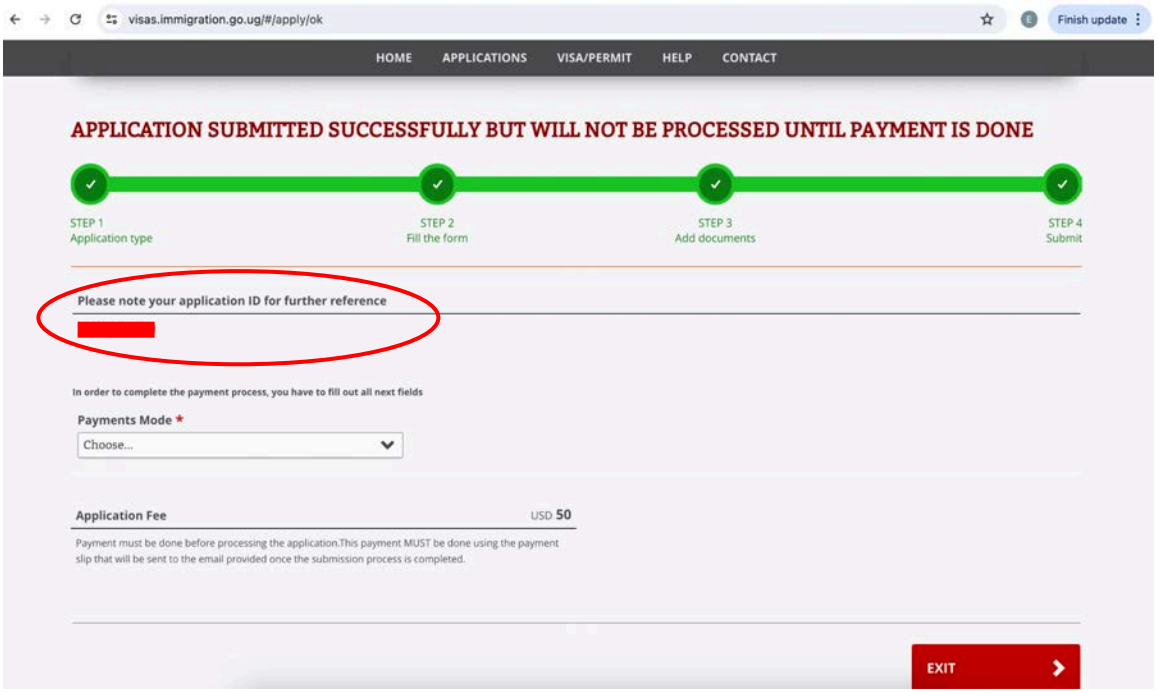
Steg 3 av 4:

Ladda upp de efterfrågade dokumenten. Notera att det fungerar bäst att ladda upp JPEG/ PNG samt att filstorleken behöver vara mindre än 250 kB. Klicka sedan “Next”.

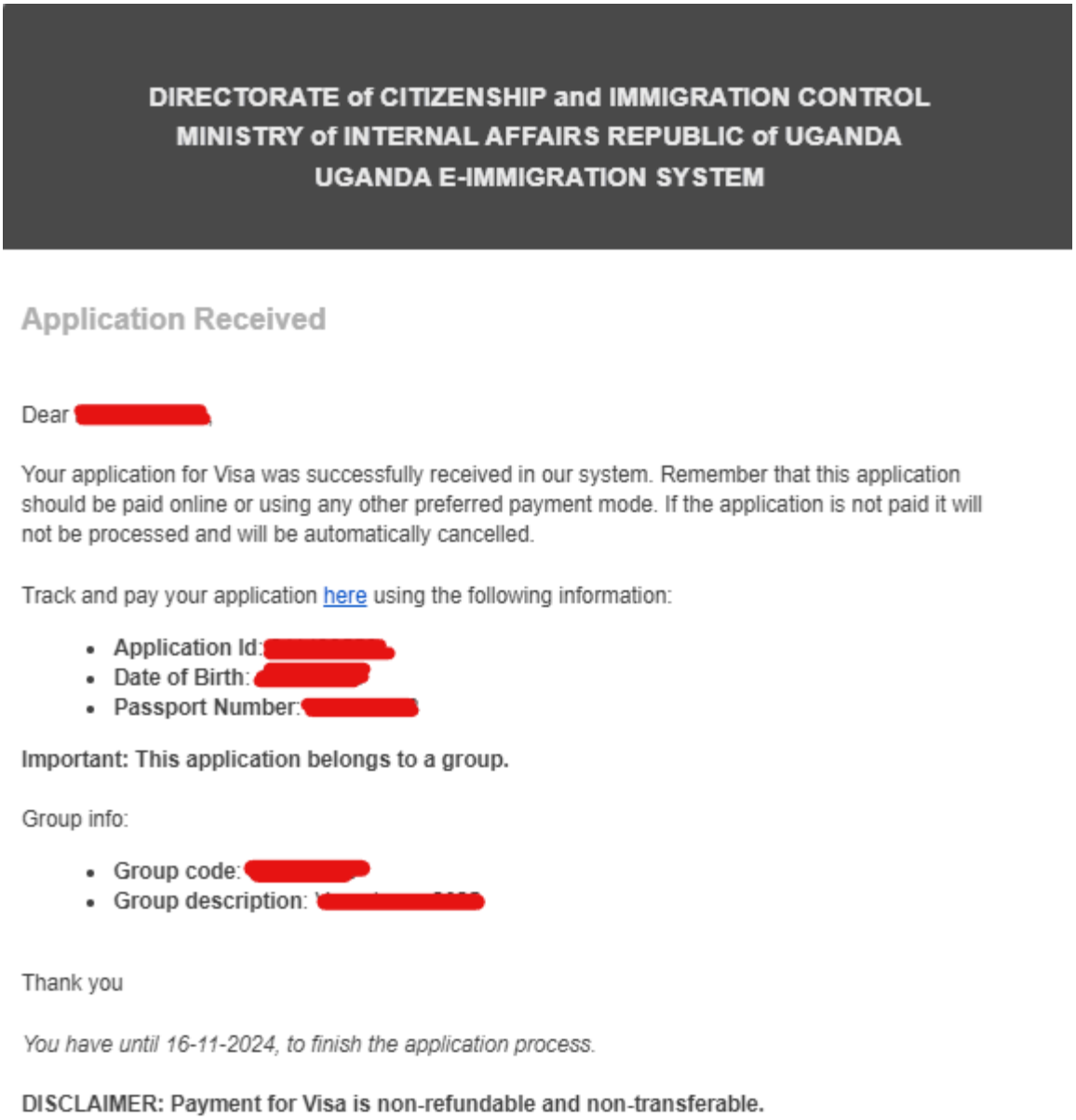


Steg 4 av 4:

Slutligen så får du en översikt av din ansökan. Dubbelkolla att allt är korrekt. När du är klar klickar du på “Submit”. Därefter dyker ditt ansöknings-ID upp på skärmen. Notera detta nummer, du kan behöva det senare.



Nu ska du även ha fått en bekräftelse skickad till dig på mejl (se skärmdump nedan). Även om mejlet innehåller ditt ansöknings-ID är det alltid bäst att skriva ner det direkt efter att du skickat in ansökan (för säkerhets skull, ifall du inte får mejlet).



DIRECTORATE of CITIZENSHIP and IMMIGRATION CONTROL
MINISTRY of INTERNAL AFFAIRS REPUBLIC of UGANDA
UGANDA E-IMMIGRATION SYSTEM

Application Received

Dear [redacted]

Your application for Visa was successfully received in our system. Remember that this application should be paid online or using any other preferred payment mode. If the application is not paid it will not be processed and will be automatically cancelled.

Track and pay your application here using the following information:

- **Application Id:** [redacted]
- **Date of Birth:** [redacted]
- **Passport Number:** [redacted]

Important: This application belongs to a group.

Group info:

- **Group code:** [redacted]
- **Group description:** [redacted]

Thank you

You have until 16-11-2024, to finish the application process.

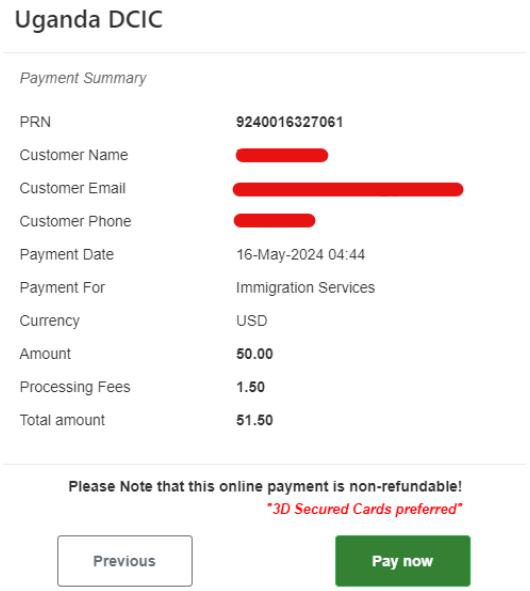
DISCLAIMER: Payment for Visa is non-refundable and non-transferable.

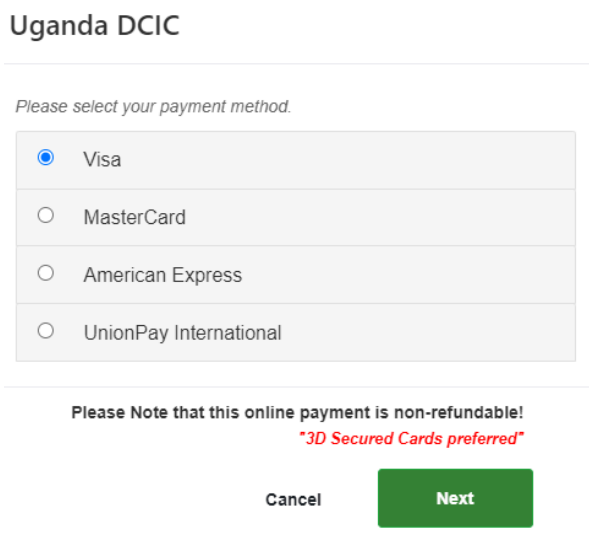
Genomför betalningen

När du har skickat in din ansökan sparas den. Du kan välja att betala direkt eller vid ett senare tillfälle. Kostnaden för visumet är 50 USD plus en 3 % administrationsavgift för onlinebetalningar. Observera att din ansökan inte kommer att behandlas förrän betalningen har genomförts.

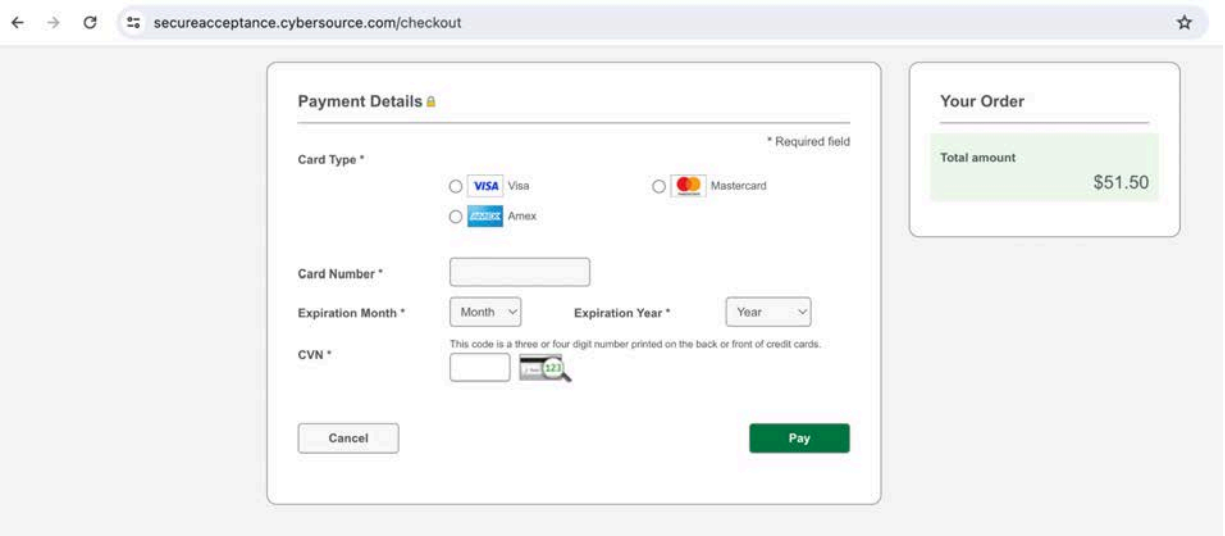
Om du väljer att betala direkt klickar du på “Pay”. Vilkoren för betalningen dyker då upp på skärmen. Läg igenom noggrant och klicka sedan på “Accept”.

a. Betalningsfönstret för kortbetalningar dyker då upp. Fyll i den efterfrågade informationen och klicka sedan på “Pay now” och sedan “Next”.





b. Fyll i dina kortuppgifter och klicka på "Pay." Du har nu slutfört din ansökan och det är nu dags att luta dig tillbaka och invänta beslutet.

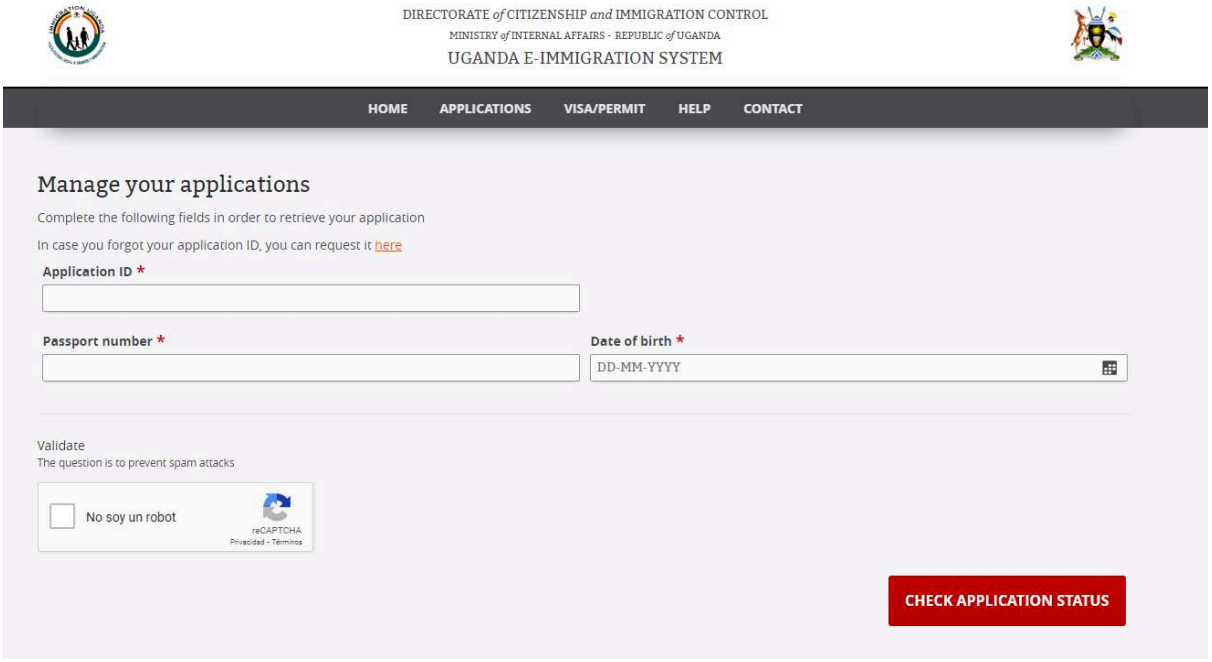


Senalägg betalning och status av din ansökan

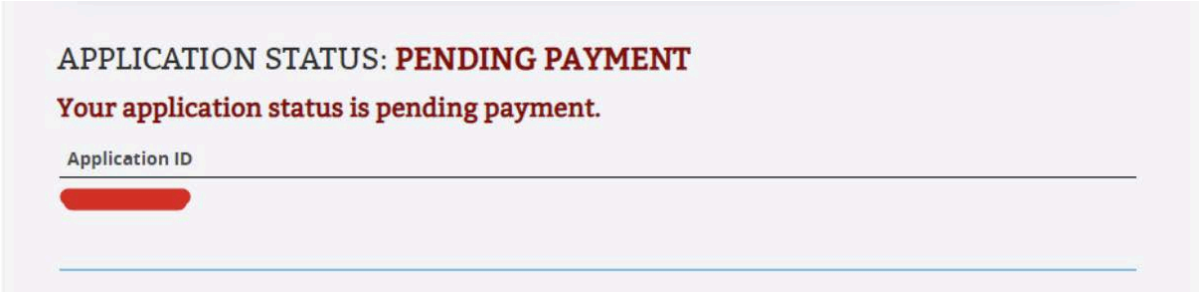
a. Om du väljer att betala senare och/eller gör ändringar i din ansökan behöver du gå till “Applications” > “Manage Application”.



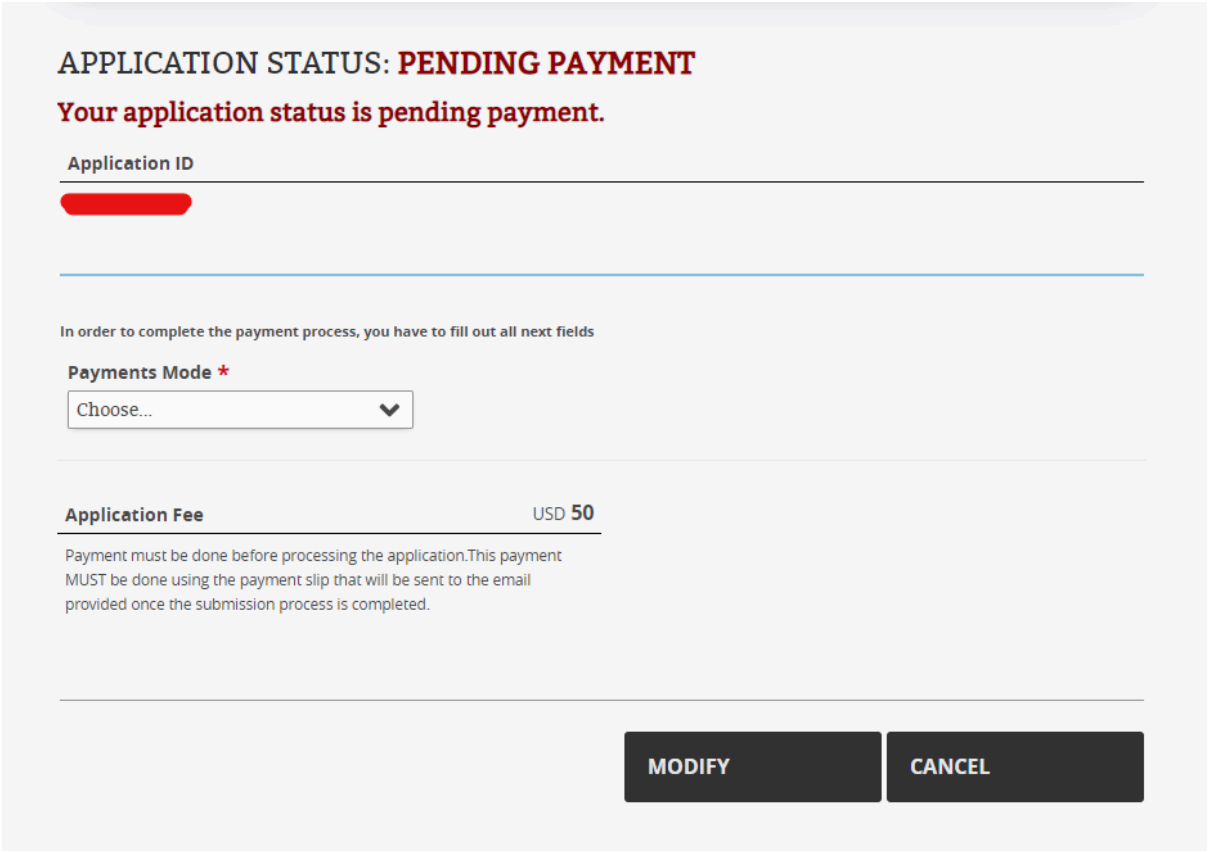
b. Som ni nämnde tidigare så är det nu du behöver ditt ansökning-ID, passnummer (samma som du använde vid början av processen) och ditt födelsedatum. Klicka sedan “Check Application Status”.



c. När du har loggat in kan du se statuse på din ansökan. Det kan stå: inväntar betalning, inväntar svar eller (efter några dagar) avslag eller godkänd ansökan.



d. Om du ännu inte har betalat i detta steget kan du få till välj betalningsmetod och klicka på “Pay”. Om du önskar göra ändringar i din ansökan kan du göra det genom att klicka på “Modify”.



Invänta svar

Efter en genomförd betalning skickas din ansökan vidare till en immigrationshandläggare. Varje gång din ansökningsstatus ändras får du en notis via e-post. Du kan när som helst kontrollera statusen under ”Manage your application”.

1. **Om din ansökan blir godkänd**
   Du får ett mejl med ett så kallat Approval Letter*, som visar att du är berättigad till ett visum. Detta kan du skriva ut eller ladda ner till din mobil. Vid ankomst stämplas visumet in i ditt pass efter en slutlig kontroll. Kom ihåg att du måste visa upp ditt visum både vid inresa och utresa.

2. **Om din status är ”pending” vid avresa**
   Om du inte har fått mejlet med Approval Letter innan avresa kan du kontrollera din status under Application/Manage Application. Du behöver då ditt ansöknings-ID, passnummer och födelsedatum. Om statusen inte har ändrats, skriv ut bekräftelsemejlet som visar att du ansökt om visumet och ta med det på planet. Detta kan du visa upp vid immigration vid ankomst. Troligen behöver du då ansöka igen på plats och betala ytterligare 50 USD.

3. **Om din ansökan blir nekad**
   Du kan inte resa till Uganda om din ansökan avslås. Mejlet som informerar dig om avslaget innehåller också skälen till det. Som det står på webbplatsen: *”If an applicant is rejected and his or her circumstances have not changed, a new application will also be rejected”*. Om du har sett orsaken och kan ändra i din ansökan, kan du försöka ansöka igen men det kostar då ytterligare 50 USD.

Sista steget

Ha med dig ditt Approval Letter på planet och njut av flygresan!

*Kom ihåg att Approval Letter visar att du är berättigad till visum eller tillstånd, men det garanterar inte ett slutgiltigt godkännande.

AFRIKA SAFARI B.V. Prinsenland 26, 2675 EK Honselersdijk
TEL +31 174 788 101 E-MAIL sverige@africasafaritrips.com
HANDELSKAMMARE 84654058 MOMS NL 8632 99672 B.01
IBAN NL84 RABO 0376 9475 27 SWIFT/BIC CODE RABONL2U

Detta avtal omfattas av SGR:s garantiordning. Du hittar villkoren på www.sgr.nl/english/. SGR skickar gärna villkoren på begäran.
Särskild momsreglering för researrangörer gäller. Våra allmänna villkor gäller för vår faktura; du hittar dem i sin helhet på vår hemsida.